

AW-LAB con Feedaty per Social CRM, Branding ed ingaggio degli utenti



**PLAY
WITH
STYLE**

Profilo di AW-LAB

Catena di oltre 150 negozi sul territorio e e-shop per la vendita di scarpe, abbigliamento e accessori sportswear.

<2,0%

Opinioni non positive

Integrazione di Feedaty

Feedaty raccoglie feedback di servizio e sui prodotti per AW-LAB in 3 lingue (Italiano, Inglese, Spagnolo). Le recensioni vengono poi integrate sui siti di AW-LAB a livello di *Branding* e a livello di scheda prodotto, oltre che sui circuito feedaty.com e sui motori di ricerca.

94,7%

Soddisfazione media per le consegne

Un sistema di Social CRM efficace ed in tempo reale

Valorizzare le recensioni non significa solo assegnare le stelline, ma integrare un vero e proprio **processo di raccolta**, di **analisi** e di **intervento** su contenuti raccolti dal più prezioso patrimonio di un'azienda: i propri consumatori. Attraverso un'attenta analisi dei *Customer Feedback* raccolti con la piattaforma di Feedaty il team di aw-lab riesce a consolidare le relazioni con i propri consumatori e a **intervenire** efficacemente e in **tempo reale** su eventuali incomprensioni con una proficua logica di relazione one-to-one con i clienti finali.

Caso di utilizzo - Integrazione attraverso le API per migliorare la Brand Experience

Aw-lab ha scelto l'integrazione delle recensioni sui singoli **prodotti** acquistati, possibile grazie alla tecnologia di **Feedaty**. In questo modo viene premiata la continuità dell'esperienza dell'utente finale con il Brand, offrendo una **UX** ottimale, e si migliorano l'ingaggio, la fidelizzazione, la qualità delle **visite** sulle schede prodotto, e il tasso di **conversione**.

PANTALONE ADIDAS ORIGINALS TREFOIL

PANTALONE UOMO



DESCRIZIONE

DETTAGLI

RECENSIONI

ottimo prodotto, consegna (gratuita) molto veloce (2/3 giorni lavorativi circa)	★★★★★
ottimo prodotto, consegna (gratuita) molto veloce (2/3 giorni lavorativi circa)	★★★★★
la merce mi è stata consegnata molto velocemente (2/3 giorni lavorativi circa), anche scegliendo la tipologia di consegna "classica" (ovvero quella gratuita).	★★★★★

In evidenza

Traffico e SEO

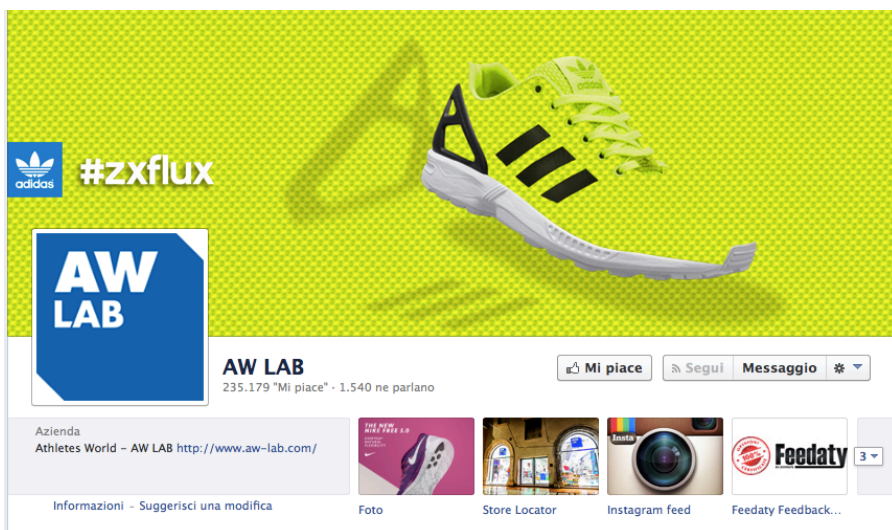
Aumenta il traffico e migliora il posizionamento SEO raccogliendo e diffondendo contenuti generati dagli utenti

Efficienza sui costi di marketing

Riduci le tue spese di marketing ottimizzando la resa delle campagne con rating, feedback e valutazioni reali


Relazione con i propri consumatori

Entra in contatto con i tuoi consumatori e raccogli spunti per migliorare il servizio e stimolare il riacquisto e la fidelizzazione



Caso di utilizzo - Feedaty Facebook app per amplificare il messaggio di soddisfazione dei propri consumatori

Grazie all'integrazione dell'applicazione **Facebook** fornita da **Feedaty**, le recensioni dei consumatori di aw-lab sono sempre visibili anche attraverso la loro **Fan Page** del Merchant. Il risultato è un aumento della visibilità e **dell'ingaggio** dei **follower** e in traffico **referral** qualificato di potenziali acquirenti di valore.



AW LAB
Athletes World - AW LAB <http://www.aw-lab.com/>

Azienda
Athletes World - AW LAB <http://www.aw-lab.com/>

Informazioni - Suggestisci una modifica

Tutte le recensioni che trovi su Feedaty sono reali e provengono da veri consumatori che hanno già sperimentato il tuo stesso percorso di acquisto!

Votazioni per AW LAB:

★★★★★ (4.7)

542 recensioni di acquirenti



Recensioni di acquirenti reali

prodotto acquistato: adidas W. L.A.Trainer Suede

Recensione **VENDITORE**: ★★★★★ (5)

Ottima qualità

Recensione **PRODOTTO**: ★★★☆☆ (3)

belle scarpe

Dettagli

Partner da

Giugno 2013

Recensioni raccolte

Oltre 11.000 tra venditore e prodotti

Lingue/country gestiti

3 (ITA, ENG, ESP)

Tasso di soddisfazione rilevato

>98%

Opzioni attivate

- Recensioni negozio
- Recensioni prodotti
- Pagina certificata
- Statistiche
- Widget on site
- API
- Facebook App

Ottimizzazione dell'impatto sui motori di ricerca

SEO e
Brand
Reputation



Opinioni degli acquirenti di AW LAB – Rating medio 4,7 su 5341 ...

<https://www.feedaty.com/feedaty/reviews/aw-lab> ▼

★★★★★ Valutazione: 4,7 - 5.341 voti

Leggi le recensioni certificate degli acquirenti di **AW LAB** – Rating medio 4,7 su 5341 opinioni rilasciate da acquirenti che hanno realmente acquistato su AW ...

AW LAB® Store Ufficiale Online - Per Il Tuo Urban Sport Style.

www.aw-lab.com/ ▼ 049 899 1111

Valutazione per aw-lab.com: 4,7 ★★★★★

Scopri le Sneaker e l'Abbigliamento Esclusivo **AW LAB**. Compra sul Sito Ufficiale
Saldi Estivi AW LAB · Collezione Uomo · Abbigliamento Donna · Collezione Bambino

SEO e *Rich*
Snippets sulle
schede
prodotto



Valutazioni
venditore su
Google Adwords



Scarpe diadora Game L Low Waxed - AW LAB

<https://www.aw-lab.com/shop/diadora-game-l-low-waxed-8045533> ▼

★★★★★ Valutazione: 4,7 - 3 recensioni

La **diadora Game L Low Waxed** è una scarpa da uomo con tomaia in pelle pieno fiore red&white e ceratura waxed. Suola in gomma ad effetto vintage.

Scarpe diadora Game L Low Waxed - AW LAB

<https://www.aw-lab.com/shop/diadora-game-l-low-waxed-8040533> ▼

★★★★★ Valutazione: 4,3 - 3 recensioni

La **diadora Game L Low Waxed** è una scarpa da uomo con tomaia in pelle pieno fiore white&blue e ceratura waxed. Suola in gomma ad effetto vintage.



Richiedi subito una *Demo* e scopri come incrementare il tuo business valorizzando le recensioni dei tuoi clienti con Feedaty.

Scrivi a prova@feedaty.com